

СПРАВКА
о количестве и качестве рассмотрения обращений граждан,
поступивших в адрес Администрации Новотроицкого сельского поселения Саргатского
муниципального района
в 2021 году
ОБЩИЕ ДАННЫЕ

I.	Поступило обращений всего:	19
1.	Количество устных обращений граждан, из них	
1.1	Обратилось граждан непосредственно в организацию (учреждение)	
1.2	Поступило по телефону: <i>Телефон доверия, Горячие линии, др. формы</i>	
1.3	Результаты рассмотрения:	
1.3.1	из них, закрыто (<i>разъяснено</i>)	
1.3.2	закрыто «удовлетворено»	
1.3.3	закрыто «удовлетворено, меры приняты»	
1.3.4	закрыто «отказано»	
1.3.5	«направленно без контроля»	
1.3.6	«переадресовано»	
1.3.7	<i>рассмотрение не завершено</i>	
1.4	Количество обращений, рассмотренных с нарушением срока ответа заявителю	
1.5	Количество обращений граждан, рассмотренных с дополнительным контролем	
1.6	Количество обращений граждан, рассмотренных с дополнительным контролем закрытых «удовлетворено»	
1.7	Количество вопросов в устных обращениях, определенных по типам:	
1.7.1	- <i>Заявлений</i>	
1.7.2	- <i>Жалоб</i>	
1.7.3	- <i>Предложений</i>	
2.	Количество обращений граждан, поступивших на личном приеме руководителя, заместителей	18
2.1	из них, с личного приема руководителя	18
2.2	Количество вопросов с личного приема закрытых «удовлетворено»	
2.3	Количество вопросов с личного приема закрытых «удовлетворено, меры приняты»	12
2.4	Количество обращений с личного приема рассмотренных с нарушением срока ответа заявителю	
2.5	Количество обращений граждан с личного приема, рассмотренных с дополнительным контролем	
2.6	Количество обращений граждан с личного приема, рассмотренных с дополнительным контролем закрытых «удовлетворено»	

2.7.	Результаты рассмотрения:	
2.7.1	закрыто (<i>разъяснено</i>)	3
2.7.2	закрыто <i>«удовлетворено»</i>	
2.7.3	закрыто <i>«удовлетворено, меры приняты»</i>	12
2.7.4	закрыто <i>«отказано»</i>	
2.7.5	<i>«направлено без контроля»</i>	
2.7.6	<i>«переадресовано»</i>	3
2.7.7	<i>Рассмотрение не завершено</i>	
2.8	Количество вопросов на личном приеме, определенных по типам:	18
2.8.1	- <i>Заявлений</i>	18
2.8.2	- <i>Жалоб</i>	
2.8.3	- <i>Предложений</i>	
3.	Количество письменных обращений граждан	1
	из них поступивших:	
3.1	письменно	1
3.2	Обращения в форме электронного документа	
3.3	через «Корреспондентский ящик»	
3.4	с телепередачи	
3.5	поступило от органов государственной власти и должностных лиц	
	из них:	
3.5.1	Контрольных	
3.5.2	Запросов	
3.5.3	Поступило из Администрации Президента РФ	
3.5.3.1	из них «Запросов Президента»	
3.6	Количество обращений граждан рассмотренных с нарушением срока ответа органам государственной власти и должностным лицам	
3.7	Количество обращений, рассмотренных с нарушением срока ответа заявителю	
3.8	Количество обращений граждан, рассмотренных с дополнительным контролем	
3.9	Количество обращений граждан, рассмотренных с дополнительным контролем закрытых <i>«удовлетворено»</i>	
3.10	Количество вопросов закрытых <i>«разъяснено»</i>	1
3.11	Количество вопросов закрытых <i>«удовлетворено»</i>	
3.12.	Количество вопросов закрытых <i>«удовлетворено, меры приняты»</i>	
3.13	Количество вопросов закрытых <i>«отказано»</i>	
3.14	Направленно <i>«без контроля»</i>	
3.15	<i>Переадресовано</i>	
3.16	<i>Рассмотрение не завершено</i>	
3.17	Количество вопросов в письменных обращениях, по типам:	
3.17.1	- <i>Заявлений</i>	1

3.17.2	- Жалоб	
3.17.3	- Предложений	
4.	Общая информация по всем формам обращений	
4.1	Повторные	
4.2	Многokrатные	
4.3	Коллективных	
4.4	Рассмотрено в Аппарате	
4.5	Рассмотрено с выездом на место	
4.6	Приведенные факты подтвердились	
4.7	По результатам рассмотрения виновные наказаны	
4.8	Рассмотрено «комиссионно»	
4.9	Рассмотрено на аппаратном совещании, совещании, коллегии	
4.10	Разъяснено на месте	
4.11	Рассмотрено на собрании (сходе) граждан	
4.12	Рассмотрено с приглашением для беседы	
4.13	Судебный иск по жалобе граждан о нарушении прав при рассмотрении обращения	
4.14	Рассмотрено с участием автора	
4.15	Факты не подтвердились	
4.16	Вопрос имеет большой общественный резонанс	
4.17	Вопрос связан с проведением мероприятий международного, российского, регионального, территориального уровня	
4.18	Заявитель подтвердил удовлетворенность (исполнением) ответом на обращение (в т.ч. по телефону)	
4.19	Приняты меры к должным лицам за действия (бездействие), повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов автора	
4.20	<u>В соответствии с «предметом ведения»:</u>	19
4.20.1	- РФ	
4.20.2	- Совместное РФ и Субъекта РФ	
4.20.3	- Субъект РФ	
4.20.4	- Местное значение	19
4.21.	<u>В соответствии с «компетенцией решения»:</u>	19
4.21.1	- Гос. Орган РФ	
4.21.2	- Гос. Орган Субъекта РФ	
4.21.3	- ОМСУ	19
4.22.	<u>В соответствии с особыми отметками:</u>	
4.22.1	Сообщение о коррупции	
4.22.2	Общероссийский день приема	
4.22.3	Акция	
4.22.4	Открытое письмо	
4.22.5	Выездной прием	
4.22.6	Переписка прекращена	
4.22.7	Не обращение	-

II.	Вопросы, связанные с состоянием дел по контролю и качеству рассмотрения обращений граждан, обсуждены на: аппаратное совещание, совещание, коллегия	На совещании при главе еженедельно.
III.	Виды и периодичность контроля рассмотрения обращений граждан: справки, карточки, др.; еженедельно, ежемесячно, др.	Справки, карточки, еженедельно.
IV.	Виды и периодичность аналитических материалов (<i>справки, записки, др.; еженедельно, ежемесячно, др.</i>); кому направляются (<i>руководитель, орган гос.власти, структурные подразделения др.</i>); где размещаются (<i>печатные издания, сайт, др.</i>)	Справки еженедельно направляются Главе Новотроицкого сельского поселения. Справка о тематике, количестве и качестве рассмотрения обращений граждан, поступивших в адрес администрации сельского поселения, размещаются на сайте сельского поселения
V.	Наличие подразделения (специалиста), ответственного за организацию работы с обращениями граждан (<i>полное название, Ф.И.О., телефон</i>)	Чернакова Ольга Михайловна, специалист I категории Администрации Новотроицкого сельского поселения Саргатского МР тел. 8(38-178) 38-184
VI.	Наличие документа, регламентирующего работу с обращениями граждан	59-ФЗ от 02.05.2006 «О порядке рассмотрения обращений граждан РФ», -п от 30.12.2014
VII.	Наличие программного продукта, используемого для регистрации, контроля и обработки информации по обращениям граждан. Ф.И.О., телефон, должность специалиста для обмена в информационной системе LotusNotes	-
VIII.	Ф.И.О., телефон, должность специалиста, ответственного за заполнение отчета о результатах рассмотрения обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных Президенту РФ, и принятых по ним мер на портале ССТУ.РФ	специалист I категории Чернакова Ольга Михайловна тел. 8-38-178-38-184

ДАННЫЕ О ВОПРОСАХ, ПОСТАВЛЕННЫХ В ОБРАЩЕНИЯХ ГРАЖДАН,
И О РЕЗУЛЬТАТЕ ИХ РАССМОТРЕНИЯ ПО САРГАТСКОМУ МУНИЦИПАЛЬНОМУ
РАЙОНУ ЗА ПЕРИОД 2019 ГОДА

Код	ПЕРЕЧЕНЬ РАЗДЕЛОВ, ТЕМАТИК, ТЕМ, ВОПРОСОВ ТИПОВОГО ОБЩЕРОССИЙСКОГО ТЕМАТИЧЕСКОГО КЛАССИФИКАТОРА ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН	Количество рассмотренных вопросов	Из них: удовлетворено
Всего		19	12
I. Государство, общество, политика			
II. Социальная сфера		3	
III. Экономика		13	9
IV. Оборона, безопасность, законность		1	1
V. Жилищно-коммунальная сфера		2	2

Глава Новотроицкого сельского поселения

В.А. Шнейдер

«13» января 2022г.

Номер	Наименование	Количество обращений	Удовлетворено
0002.0014.0143.0394	Медицинское обслуживание сельских жителей	3	
0003.0009.0097.0690	Уличное освещение	2	2
0003.0009.0098.0728	Ненадлежащее содержание домашних животных	6	6
0003.0009.0099.0733	Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки	3	
0003.0009.0102.0771	Качество товаров. Защита прав потребителей	1	1
0003.0012.0134.0881	Запросы архивных данных	1	
0004.0016.0163.1028	Конфликты на бытовой почве	1	1
0005.0005.0056.1154	Перебои в водоснабжении	2	2